MERCY HEALTH CENTER

PATIENT PORTAL & APP

Sign up for healow

Take an active role in your health

healow gives you a secure way to stay connected with your Mercy care team between visits. With your portal you can:

Request refills

Ask for prescription refills without a phone call.

Message your team

Send a question to staff and skip the phone wait.

Manage visits

See, request, and keep track of your appointments.

See your records

View lab results, medications, and visit summaries.

GETTING STARTED — PICK THE PATH THAT FITS YOU

PATH 1 · EMAIL

Set up from your inbox

1. Open the email from Mercy and tap the secure link.
2. Enter your first name, last name, and date of birth.
3. Enter the verification code to confirm it's you.
4. Create your new password.
5. Review and agree to the consent form.
6. You're in — start using healow.

Scan to open the portal login page

PATH 2 · APP

Set up the healow app

1. Download the healow app from your app store.
2. Open the app and agree to the consent form.
3. Enter your first name, last name, and date of birth.
4. Enter practice code FCJEDD.
5. Choose Mercy Health Center from the results.
6. Verify your phone number, then create a 6-digit PIN.

Scan to download the app

Practice code
FCJEDD

Questions? Call **(706) 425-9445** or ask any Mercy team member.

MercyHealthCenter.net

MERCY HEALTH CENTER

PORTAL Y APLICACIÓN DEL PACIENTE

Regístrese en healow

Participe activamente en su salud

healow le ofrece una forma segura de mantenerse en contacto con su equipo de atención de Mercy entre visitas. Con su portal puede:

Pedir resurtidos

Solicite resurtidos de recetas sin llamar por teléfono.

Enviar mensajes

Envíe una pregunta al personal sin esperar al teléfono.

Gestionar citas

Vea, solicite y lleve el control de sus citas.

Ver su historial

Consulte resultados de laboratorio, medicamentos y resúmenes de visitas.

PARA EMPEZAR — ELIJA LA OPCIÓN QUE MEJOR LE CONVENGA

OPCIÓN 1 · CORREO

Configure desde su correo

1. Abra el correo de Mercy y toque el enlace seguro.
2. Escriba su nombre, apellido y fecha de nacimiento.
3. Ingrese el código de verificación para confirmar su identidad.
4. Cree su nueva contraseña.
5. Revise y acepte el formulario de consentimiento.
6. ¡Listo! Ya puede empezar a usar healow.

Escanee para abrir el inicio de sesión

OPCIÓN 2 · APLICACIÓN

Configure la aplicación healow

1. Descargue la aplicación healow desde su tienda de aplicaciones.
2. Abra la aplicación y acepte el formulario de consentimiento.
3. Escriba su nombre, apellido y fecha de nacimiento.
4. Ingrese el código del consultorio FCJEDD.
5. Seleccione Mercy Health Center en los resultados.
6. Verifique su teléfono y cree un PIN de 6 dígitos.

Escanee para descargar la aplicación

Código del consultorio
FCJEDD

¿Preguntas? Llame al **(706) 425-9445** o pregunte a cualquier miembro del equipo.

MercyHealthCenter.net